

## **Уважаемые клиенты!**

Доводим до Вашего сведения, что на основании приказов Банка России от 19.10.2018 №ОД-2715 и №ОД-2716 с 19 октября 2018 года отозвана лицензия на осуществление банковских операций у кредитной организации Акционерное общество «Восточно-Сибирский транспортный коммерческий банк» (далее – АО «ВостСибтранскомбанк») и назначена временная администрация по управлению данной кредитной организацией, приостановлены полномочия ее исполнительных органов. Полномочия исполнительных органов АО «ВостСибтранскомбанк» реализует временная администрация.

Положениями Федерального закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее по тексту – Закон №2300-1) регламентированы правоотношения между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг).

При оплате товаров (работ, услуг) наличными денежными средствами – обязательства потребителя перед продавцом (исполнителем) по оплате товаров (работ, услуг) **считаются исполненными** в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств продавцу (исполнителю) либо платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц (п.3 статьи 16.1 Закона № 2300-1).

В силу статьи 37 Закона № 2300-1 при использовании наличной формы расчетов оплата товаров (работ, услуг) потребителем производится в соответствии с указанием продавца (исполнителя) путем внесения наличных денежных средств продавцу (исполнителю), либо в кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности, если иное не установлено федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

**При этом обязательства потребителя перед продавцом (исполнителем) по оплате товаров (работ, услуг) считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств соответственно продавцу (исполнителю), либо в кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности.**

Таким образом, банк не имеет денежных обязательств перед лицами, оплатившими через него услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд. Надлежащим кредитором по таким обязательствам является организация, предоставившая физическому лицу эти услуги и в пользу которой им были произведены платежи, оставшиеся неисполненными по причинам, не зависящим от плательщика.

На основании изложенного, организации – получателю платежа, следует обратиться с целью предъявления к АО «ВостСибтрансбанк» требования кредитора, которое может быть предоставлено лично или через представителя по доверенности, либо направлено заказным почтовым отправлением с уведомлением по адресу: 664025, г. Иркутск, ул. Бурлова, д.2.

Бланк требования кредитора размещен на сайте [www.asv.org.ru](http://www.asv.org.ru) или на сайте АО «ВостСибтрансбанк» [www.vstcb.ru](http://www.vstcb.ru).